

Entrevista a Cecilia Ramos Mejía

Mediadora prejudicial especializada en mediación escolar por la Peace Education, Foundation, Florida, E.E.U.U

1.- ¿Cuál es la importancia de la capacitación en la mediación escolar?

R.- yo creo que la importancia, si se hace la capacitación en las instituciones, ayuda a cambiar el clima en las relaciones personales, sobre todo entre los adultos y mejora la calidad de la comunicación y si se sostiene este programa a lo largo del tiempo que es lo deseable, mínimo dos años, empieza a crearse otra cultura, la cultura de la paz y eso es algo que se siembra y empieza a germinar; pero para eso hace falta tiempo. No se puede cambiar una cultura de un mes para el otro.

2.-¿Por qué es bueno considerar la mediación para resolver los desacuerdos?

R.- Porque fundamentalmente, cuando las personas están muy identificadas con sus propios puntos de vista, sobre todo en un conflicto y muy embargados por sus emociones, que son muy fuertes, es muy difícil tener la mente clara como para pensar en distintas alternativas de solución. Entonces un tercero, que es la figura del mediador, que es neutral y sobre todo capacitado en ciertas habilidades. En el proceso de la mediación puede ayudar a que es rigidez de las posiciones de las partes empiecen a aflojarse y empiece a crearse una nueva historia, yo siempre digo que hay una historia oculta del conflicto que no se dice y entonces si eso empieza a emerger es gracias al rol del mediador que fundamentalmente es un pacificador de la comunicación; se empieza a saber qué hay en el fondo y hay una frase que me gusta mucho que dice: "que el mundo

se puede ir transformando a medida que se va hablando sobre él”, o sea, la palabra es transformadora, sobre todo del mediador, que es el los saca de esa cerrazón en que están las partes en conflicto.

3.-¿Sirve la mediación como estrategia para resolver todos los conflictos? ¿Para qué conflictos es útil?

R.- Yo creo que sirve para los conflictos, no sé si diría de todos, porque ya sería creer que es algo mágico y no es así, porque los procesos humanos tienen muchos matices y depende no sólo de la estabilidad del mediador, sino las partes van a la mediación voluntariamente, pero siempre están los imprevistos y la libertad de la persona. A lo mejor las partes van voluntariamente a la mediación pero llega un punto en que se estanca y deciden que alguna de las partes no quiere cambiar; pero yo creo que es muy transformativa y claro que sirve! Pero yo no diría en todos; si ya hay un grado de violencia en el que ha habido daños físicos o morales muy importantes, yo creo que ya ahí hay que intervenir de otra forma, ya que cuando ha habido daños ya no es propio de la mediación.

4.- ¿Cuándo se puede llevar a cabo la mediación escolar?

R.- Me parece que es preventiva, ya que no hay que esperar a que haya graves conflictos. La capacitación que se hace en todos los niveles institucionales, incluso debe tomar en cuenta a la persona que abre la puerta, a la que cocina, a los administradores, pues muchas veces saben más de la comunidad escolar que los propios maestros que tienen otros problemas pendientes. Es preventiva ya que si se capacita sin que hayan problemas graves para cuando se empiecen a gestar los problemas manifiestos, se dan más cuenta de ello y se puede evitar que los conflictos emerjan y estallen.

5.- ¿Que habilidades se necesitan para la mediación escolar?

R.- Fundamentalmente la comprensión del delito y cómo se estructura. Las habilidades son comunicativas, saber escuchar de una manera adecuada para bajar la carga emocional; el saber legitimar, o sea el saber encontrar la parte positiva que tiene toda situación, incluso la más negativa; explicitar las coincidencias entre las partes y no las diferencias; el tener un registro emocional desarrollado para detectar las emociones primarias en las partes y citarlas; saber preguntar, pues una buena pregunta cambia la percepción entre las partes y una mala pregunta puede complicar todavía más el conflicto.

6.- ¿Qué lugar ocupa la mediación en la gestión de la convivencia de un centro educativo?

R.- Depende de las instituciones, si la institución educativa, decide capacitar e implementar un programa. En argentina no existe en la currícula de las instituciones. Los docentes se capacitan en sus propias horas pues la temática lo permite y los alumnos mediadores se capacitan en horarios extra escolares; al tutor también debe capacitarse. Sería importante incorporar este programa en la currícula del profesorado para que los docentes lleguen capacitados a la institución ya capacitados. Es decir, que se le den horas a cargo para que puedan dedicarse a la capacitación de los chicos. En Buenos Aires, los docentes se capacitan por su buena voluntad, ése es el programa del Ministerio de Justicia, pero se corre el riesgo que al año o dos se cansen y lo abandonen.

En cambio El Gobierno de la ciudad de Buenos Aires es un equipo de afuera el que capacita a los chicos y da una sensibilización a los docentes, pero también se corre el riesgo de que el docente tenga una aproximación superficial o que haya doble mensaje o haya celos de parte de los docentes hacia los capacitadores ¡Todo se está haciendo y es perfectible!

7- ¿Qué mejora aporta la mediación a la educación y a la convivencia, entre alumnos y profesores?

R.- Crea un clima en el que es mucho más fácil enseñar y aprender, porque la indisciplina y conflictos emocionales, sobre todo del adulto, que está estresado y harto del chico lo sobrecarga y crea tensión en la función específica de la escuela que es enseñar y ésta se desvirtúa. A los docentes les cuesta mucho trabajo poner límites, ¡cuánto esfuerzo hay que poner para encauzar la educación tan caótica!.

El adulto ha perdido su rol de adulto, tiene mucho miedo. Se han invertido los roles, el padre no respeta lo que debería respetar: al docente, a los profesores. El padre es padre, no un amigo; el docente es docente, tiene que encarnar valores y esto no impide que se dialogue, pero tiene la última palabra, pues no estaría frente a un grupo, sino, los alumnos estarían dando clase.

El adulto está como perdido; ha perdido su identidad; está muy confundido; hace que el chico que necesita un guía, un adulto, una presencia sólida, que encarne valores, tampoco lo encuentran; está todo muy mezclado, es como un flan que se está desintegrando. Hay que poner orden a todo esto.

8- ¿Cuáles son las ventajas en utilizar la mediación escolar?

R.- Les hace pensar tanto a adultos como a chicos en una cantidad de cosas, les da otra mirada sobre la realidad porque profundiza mucho en el autoconocimiento. Estas habilidades se enseñan de una manera muy práctica y pasa por la propia experiencia, que enseñan primero por la teoría. Se empieza a replantear cosas, el docente puede hablar de sus emociones de una manera adecuada y se lo enseña al alumno, de tal forma que se puedan entender sin atacarse; eso crea vínculos de cercanía, tanto entre adultos, como entre adultos y alumnos. El adolescente que es mediador, incluso el niño de más de diez años, empieza a sentirse valioso, porque empieza a ejercer un rol, porque empieza a sentir que confían en él, porque la mediación es confidencial, o sea, que en la sala de mediación no entra un adulto, entonces el adulto tiene que reconocer ese poder personal que tiene ese chico y que se está entrenando en eso. Entonces, eso de confiar después lo devuelve, pues si él tiene la expectativa que sus alumnos son confiables, ellos se van a ocupar de

demostrar que eso es así, entonces se va creciendo la autoestima, como teniendo más dignidad, como ocupando cada uno el lugar que tiene que ocupar; pero eso es un cambio que necesita el alumno y yo creo que la palabra mágica del adulto hacia el chico, cuando lo capacita y de alguna manera le reconoce su poder para resolver los problemas, es confiar y yo creo que la confianza abre todas las puertas.

9- ¿Existe alguna desventaja?

R.- La única desventaja que existe y no es en la mediación sino en la capacitación es cuando no se hace con la seriedad y profundidad con la que se necesita hacer, entonces, la gente dice: “esto para qué me sirve?, es más obligación y más trabajo y no pasa nada, todo sigue igual” y ¿entonces qué pasa?: se descrece en la mediación y empieza a tener mala fama .Lo mismo pasa cuando se hace una capacitación en la escuela que después no se puede sostener; entonces el chico se abre a un mundo que le gusta muchísimo y se le promete una cantidad de cosas pero resulta que llega un momento, que por distintos factores no se puede mediar, no se tiene sala de mediación, etc., entonces el alumno empieza a descreer de la mediación y el día de mañana dirá: “a mí no me hablen de mediación, eso es una mentira”. No en la mediación en sí sino en la manera de llevarla adelante o de capacitar en mediación con lo que puede desvirtuar la mediación y actuar como un bumerán; Hay que ser muy cuidadosos cuando se piense en capacitación escolar, de no crear mas problrmas de los que hay, de que sea para solucionar y no para complicar.

10.- ¿Existe el peligro de que se devalúe o que se distorsionen los objetivos de la institución educativa por la mediación?

R.- No existe peligro, pues en ningún caso, la mediación va a suplantar los contenidos educativos. No se va a dejar de aprender matemáticas porque esa hora se va a ocupar en la capacitación de la mediación. Yo creo que si estábien implementada la capacitación, se e apoya para que exista un buen clima escolar.

En Buenos Aires se está trabajando para que haya una ley de mediación escolar.

11- ¿Nos puede decir algo de la comunicación preventiva?

R.- Una de las habilidades de la mediación es la escucha activa, que sirve para bajar la carga emocional de los conflictos que actúa como prevención; así como también legitima a la gente, es decir, reconoce lo positivo y las personas cuando se sienten valiosas, están menos proclives a buscar el poder y por lo tanto a involucrarse en los conflictos o a gestarlos. Otro ejemplo sería cuando alguna persona proyecta sus emociones, esa emoción se canaliza en la mediación con el lenguaje adecuado y disminuye el peligro que se transforme en violencia física o psicológica.

12 ¿Qué anécdota o experiencia profesional que recuerde de manera especial nos podría comentar?

R.- Bueno, yo he participado en pocos conflictos institucionales. Pero tuve una experiencia en un jardín de infantes, en el que había estallado un conflicto. Era un jardín de infantes de muy pocos recursos económicos y dependía del obispado. Habían intentado incendiar el auto de la representante legal de dicho jardín de infantes.

En la primera reunión estaban enfrentadas mamás jardineras y las mamás cuidadoras, que son personas que colaboran en la institución pero que no tienen título profesional, estaba involucrado el cura y el abuelo de un niño por el que había habido una denuncia por abuso.

Fue un trabajo largo, era como armar un rompecabezas, ya que tenían conflictos desde hacía mucho tiempo.

Hice entrevistas a dieciocho personas, al cura, dentro de un auto, al abuelo, que había sido guardaespaldas de un represor militar, pero que al final me di cuenta que era una persona de buen corazón. Mi propuesta fue hacer un taller para recomponer todas sus habilidades y el trabajo se terminó con un ejercicio en el que todos y cada uno debía mirarse a los ojos y preguntarse: "si Dios viera en mí a la persona que está enfrente, tú lo aceptarías?"