Núm. de Proyecto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha de Registro  | **09** | **11** | **2016** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Institución**  | PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR DELEGACIÓN YUCATÁN. |
| **Sector** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Organizaciones de la Sociedad Civil** |  | **Federal** | X |  **Estatal** |  |  |

 |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Municipal** |  | **UADY** |  |   |  |  |

Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |
| [Datos de la Dependencia](#_SOLICITUD_DE_REGISTRO_DE PROYECTO) : |
| Nombre: | PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, DELEGACIÓN YUCATÁN. |
| Dirección: | CALLE 49 NÚMERO 479-A, ENTRE LAS CALLES 54 Y 56 COL. CENTRO, CP 97000.MÉRIDA, YUCATÁN. |
| Teléfono y fax: | (999) 9245710 |

 Día Mes Año

|  |
| --- |
| [Unidad Receptora](#_SOLICITUD_DE_REGISTRO_DE PROYECTO): |
| ÁREA JURÍDICA DE LA DELEGACIÓN YUCATÁN DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.  |

[**Nombre del Proyecto Social**](#_Justificación_Social_(Máximo_¼ de p)**:**

|  |
| --- |
| PROGRAMA DE APOYO TÉCNICO, ASISTENCIA INFORMATIVA Y LEGAL A LA CIUDADANÍA DEL ESTADO DE YUCATÁN, EN MATERIA DE PROTECCIÓN, DEFENSA, EDUCACIÓN Y DERECHO DE LAS Y LOS CONSUMIDORES. |

**Vigencia del Proyecto:** Seleccionar con una **X** el o los semestre(s) que el **proyecto estará vigente**:

|  |  |
| --- | --- |
| **2017** | **2018** |
| Primer Semestre | Segundo Semestre | Primer Semestre | Segundo Semestre |
| **X** | **X** | **X** | **X** |

Nota: esta vigencia dependerá del desarrollo del proyecto durante el seguimiento y supervisión realizado por la Universidad Autónoma de Yucatán.

**Función en la que incide:** Seleccionar con una **X** la opción más adecuada (**marcar sólo una**).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Docencia |  |  | Extensión | **X** |  | Investigación |  |

**Modalidad:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidisciplinario |  |  | Multidisciplinario | **X** |  | Interdisciplinario |  |

[**Área prioritaria de desarrollo**](#_SOLICITUD_DE_REGISTRO_DE PROYECTO)**:** Seleccionar con una **X** la opción más adecuada (**marcar sólo una**).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [Salud y Alimentación](#area" \o "Acciones encaminadas a satisfacer necesidades biopsicosociales, desde los ámbitos promoción, prevención y rehabilitación para la preservación de la salud.) |  | [Preservación y Difusión de la cultura](#area)  |  |  |
| [Económica](#area) |  |  [Medio Ambiente](#area) |  |  |
|  [Vivienda y Urbanismo](#area)   |  |  [Justicia](#area) y Derecho | X |  |
| [Innovación Tecnológica](file:///C%3A%5CAppServ%5Cwww%5CF-DGDA-CE-O1-Formato%20de%20Solicitud%20de%20Registro%20de%20Proyectos-REV%2004.doc) |  | [Educación](#area) |  |  |

|  |
| --- |
| [Justificación Social](#_Justificación_(Máximo_¼_de página):" \o "Describir la prioridad social a la que se atiende a través de la prestación del S.S. La Prioridad debe estar fundamentada en una necesidad social vinculada con el área prioritaria de desarrollo, debe especificar el impacto esperado. (Resultado a obtener)) (Máximo ¼ de página): |
| EL INCREMENTO DEMOGRÁFICO EN EL ESTADO DE YUCATÁN HA DADO COMO RESULTADO UN AUMENTO EXPONENCIAL EN LAS RECLAMACIONES DE LOS CONSUMIDORES, DERIVADO DE QUE A LO LARGO DE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS SE HA PROMOCIONADO Y DIVULGADO INFORMACIÓN RESPECTO AL CONSUMO INFORMADO, INTELIGENTE Y RAZONADO, ASÍ COMO TAMBIÉN A LOS HÁBITOS DE CONSUMO Y CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES. LA DELEGACIÓN TIENE COMO PROYECTO, SER EL CAUCE INSTITUCIONAL ENTRE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN ACTUALMENTE UNA LICENCIATURA EN LAS RAMAS DEL DERECHO, CONTADURÍA PÚBLICA, COMUNICACIÓN SOCIAL, INGENIERÍA INDUSTRIAL LOGÍSTICA Y MERCADOTECNIA PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMA DE APOYO TÉCNICO, ASISTENCIA INFORMATIVA Y LEGAL A LA CIUDADANÍA DEL ESTADO DE YUCATÁN, EN MATERIA DE PROTECCIÓN, DEFENSA, EDUCACIÓN Y DERECHO DE LAS Y LOS CONSUMIDORES. |
| [**Objetivos Generales**](#_Justificación_(Máximo_¼_de página):) **y** [**Específicos**](#_Justificación_(Máximo_¼_de página):) **:**  |
| PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES, ASÍ COMO FOMENTAR LA CULTURA DEL CONSUMIDOR, LO ANTERIOR PARA PROCURAR EQUIDAD, CERTEZA Y SEGURIDAD JURÍDICA EN LAS RELACIONES ENTRE PROVEEDORES Y CONSUMIDORES, ESTO A TRAVÉS DE LA ASESORÍA JURÍDICA, LA EDUCACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES Y POR ÚLTIMO LA VIGILANCIA DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO JURÍDICO DE LA LFPC. |

|  |
| --- |
| **[Acciones a realizar, generales y por perfil (disciplina):](#_Metas:" \o "Enlistar las actividades que realizarán los prestadores así como el horario y los espacios o lugares donde éstas se llevarán al cabo. )** |
| \*LOS MIEMBROS CON EL PERFIL DE LICENCIATURA EN DERECHO APOYARÁN A LOS DEPARTAMENTOS JURÍDICO, DE SERVICIOS Y DE VERIFICACIÓN Y VIGILANCIA EN EL DESAHOGO DE LOS DISTINTOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y LEGALES, ASÍ COMO EN LA INVESTIGACIÓN DE CUÁLES SON LOS PRINCIPALES ACIERTOS Y DESACIERTOS EN LAS ACTUACIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE INTERVIENEN EN DICHOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y LEGALES QUE SE PROVEEN ANTE LA DELEGACIÓN, Y QUE IMPACTAN EN LA INTERPOSICIÓN DE RECURSOS DE REVISIÓN ADMINISTRATIVA, JUICIOS DE NULIDAD FISCAL Y JUICIOS DE AMPARO, PARA MEJORAR LAS ACTUACIONES DE ESTA AUTORIDAD, LO QUE DARÍA COMO RESULTADO UN MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANÍA Y UNA MEJOR DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES.\* LOS PRESTADORES DE SERVICIOS CUYO PERFIL ES COMUNICACIÓN SOCIAL APOYARÁN AL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN Y DIVULGACIÓN EN EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE DINÁMICAS DE GRUPO QUE SE APLICARÁN EN LAS PLÁTICAS QUE SE REALICEN CON LOS GRUPOS DE CONSUMIDORES REGISTRADOS, ASÍ COMO PARTICIPAR EN PLÁTICAS Y CONFERENCIAS CON LAS DISTINTAS INSTITUCIONES, TANTO DEL SECTOR PÚBLICO COMO DEL SECTOR PRIVADO, ASÍ COMO RECOPILAR, INTERPRETAR Y CLASIFICAR INFORMACIÓN QUE APAREZCA PUBLICADA EN LOS DIVERSOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE TENGA QUE VER CON LOS CONSUMIDORES Y LA PROCURADURÍA. \*EL PRESTADOR DE CONTADURÍA PÚBLICA SE ENCARGARÁ DE APOYAR AL ENCARGADO ADMINISTRATIVO EN LA OPERACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTITUCIÓN.\* EL PRESTADOR EN INGENIERÍA INDUSTRIAL Y LOGÍSTICA APOYARÁN A LOS DEPARTAMENTOS DE EDUCACIÓN Y DIVULGACIÓN, SERVICIOS Y AL DE VERIFICACIÓN Y VIGILANCIA PARA LLEVAR UN CONTROL ESTADÍSTICO DE LOS PRINCIPALES PROVEEDORES CON MÁS INCIDENCIAS Y FALTAS HACIA LOS CONSUMIDORES, ASÍ COMO REALIZAR LABORES DE APOYO EN CAMPO INHERENTES A LAS FUNCIONES DE CADA DEPARTAMENTO, IDENTIFICANDO ÁREAS DE OPORTUNIDAD PARA MEJORAR LOS DISTINTOS PROCESOS.\* EL PRESTADOR DE MERCADOTECNIA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES, APOYARÁ AL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN Y DIVULGACIÓN PARA LAS LABORES PROPIAS DE ESE DEPARTAMENTO |
| [**Beneficiarios d****irectos del proyecto**](#beneficio)**:** |
| LOS HABITANTES DEL ESTADO DE YUCATÁN, ASÍ COMO LOS VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS, QUE NECESITEN APOYO, PROTECCIÓN Y AYUDA DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR. |

|  |
| --- |
| **[Recursos con los que dispondrá el prestador](#recurso" \o "Describir o enlistar  los recursos disponibles para el desarrollo de las actividades descritas que el prestador realizará.):** |
| Materiales: INMOBILIARIO DE OFICINA, COMPUTADORAS, TELÉFONO FIJO, PAPELERÍA. |
| Humanos: SE CONTARÁ CON EL APOYO DIRECTO DE LOS JEFES DE DEPARTAMENTO Y ENCARGADO ADMINISTRATIVO. |
| Infraestructura: EL INMUEBLE CON EL QUE CUENTA LA DELEGACIÓN YUCATÁN, ACCESO A INTERNET. |
| Apoyo Económico: | Si |  | No | X | **Monto Mensual** | $ |
| **Viáticos:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Alimentos |  |  | Transporte |  |  | No Aplica | X |

 |
| [**Horario del Prestador:**](#numero)DE 09:00 DE LA MAÑANA A 14:00 HORAS, DE LUNES A VIERNES.  |
|  |

|  |
| --- |
| [**Número y perfil de los prestadores solicitados**](#numero)**:** |

 **Nombre de la Licenciatura No. de prestadores Nombre de la Licenciatura No. de prestadores**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.- LICENCIATURA EN DERECHO | 18 | 5.- LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA | 2 |
| 2.- LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN SOCIAL | 3 | 6.-  |  |
| 3.- LICENCIATURA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL LOGÍSTICA | 3 | 7.-  |  |
| 4.- LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES | 1 | 8.- |  |

 **Estrictamente de acuerdo con el catálogo descrito en el** [**instructivo**](http://www.uady.mx/sitios/serv_soc/instructivo.doc)**. En ningún caso un perfil podrá sustituir a otro.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Número total de prestadores solicitados**:  | 27 |

|  |
| --- |
| [**Inducción**](#induccion)**:**  |
| Descripción:SE LES IMPARTIRÁ A LOS PRESTADORES DEL SERVICIO SOCIAL UNA PLÁTICA INTRODUCTORIA SOBRE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, LAS ÁREAS QUE LA CONFORMAN, ASÍ COMO COMO UNA VISITA GUIADA POR LA DELEGACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL PERSONAL. |
| **Duración en** **horas** de la inducción: 1:00 HORA. |
| [**Supervisión y evaluación del desempeño del prestador por parte del responsable directo**](#supervision)**:** |
| Instrumentos (bitácoras, informes, reportes, lista de cotejo, asistencia, rúbricas, etc.): BITÁCORAS DE HORAS DE ENTRADA Y SALIDA, LISTA DE ASISTENCIA, INFORME FINAL DE ACTIVIDADES DEL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL. |
| Periodicidad (semanal, mensual, etc.): SEMESTRAL |
| Criterios (desempeño, actitudes, habilidades, etc.): DESEMPEÑO Y HABILIDADES |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable(s) de (los) Prestador(es)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Perfil a Supervisar | Email | Teléfono |
| LIC. VANESSA FLAMENCO IRIGOYEN. | JURÍDICO | merida.juri@profeco.gob.mx | 9245710 |
| LIC. CESAR MANUEL CEPEDA VALENCIA. | SERVICIOS | merida.servi@profeco.gob.mx | 9237378 |
| LIC. ERNESTO IVAN PINTO DAGER | VERIFICACIÓN Y VIGILANCIA | merida.verif@profeco.gob.mx | 9239735 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 |

[**Responsable del Proyecto**](#rproyecto)

|  |
| --- |
| firma y sello |
| Nombre: DR. JOSÉ ANTONIO NEVAREZ CERVERA.Cargo: DELEGADO EN EL ESTADO DE YUCATÁN DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR. |
| Email: janevarezc@profeco.gob.mx |
| Teléfono: 9245710 |

* Favor de llenar a computadora, dejarlo en archivo de **Word 2007 o superior**, **NO USAR** formato **PDF o JPG**.
* Favor de llenar el anexo (**Cuadro 1, no es necesario imprimirlo),** a este formato de solicitud de registro.

**Dirección General de Desarrollo Académico**

Sistema de Atención Integral al Estudiante

Programa Institucional de Servicio Social

**Cuadro 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Institución** | **Dependencia** | **Dirección y Teléfono**  | **Correo Electrónico para envío-recepción de información** | **Nombre del Proyecto** | **Nombres de Responsables** | **Perfil(es) Solicitado(s)** | **Cantidad de Prestador(es)** |
| **UADY** | PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR DELEGACIÓN YUCATÁN | Calle 49, 479-A, entre las calles 54 y 56, Col. Centro, CP 97000, Mérida, Yucatán. | merida.juri@profeco.gob.mx | Programa de apoyo técnico, asistencia informativa y legal a la ciudadanía del estado de Yucatán, en materia de protección, defensa, educación y derecho de las y los consumidoras. | **Proyecto: DR. JOSÉ ANTONIO NEVAREZ CERVERA Prestador:**  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

* Favor de llenar todas las columnas de Cuadro 1.